

## ヒューマンエラー

今年も早くも10月、下半期のスタートとなりました。年度初めに立てた目標の達成に向け、気持ちも新たに取り組んでいきましょう。

全社の環境目標としては、刷り直し・作り直しの削減とそれによる用紙削減を掲げ活動しています。

島田PCではこれまでの結果、用紙削減が進み、昨年度は対前年23%削減を目標として、35.6%の削減を達成しています。今後は顧客の理解を得つつ、色調不良を削減することが課題となりそうです。

一方、本社サイトでは指示ミスや手配ミスなどのヒューマンエラーへの対策が削減に向けての課題です。

ヒューマンエラーは、手抜きなど意図して起こるものと、見落としややり忘れといった、うっかりミスによる意図せず起こるものの2種類に大別できます。またその発生する12の原因によっても分類できます。

|           |                    |
|-----------|--------------------|
| 知識・経験不足   | 新人に多いエラー           |
| 危険軽視・慣れ   | 慣れによるエラー           |
| 不注意       | 最も多い一般的なパターン       |
| 連絡不足      | コミュニケーションエラー       |
| 集団欠陥      | 組織的な要因（現場の雰囲気）による  |
| 近道行動・省略行動 | 定められた手順を遵守せず起こるエラー |
| 場面行動本能    | 注意が一点に集中して他を見落とす   |
| パニック      | 想定外の事態や強いプレッシャーによる |
| 認知ミス      | 先入観や固定観念による思い込み    |
| 心身の機能低下   | 記憶力や身体的な機能の低下による   |
| 疲労        | 過酷な労働条件下で起こりやすい    |
| 注意・意識の低下  | 単調な作業などでの注意力低下     |

対策としては、以下のことが挙げられます。

**過去に発生したミスをリストアップして周知する**  
**機械・デジタルツールを導入する**  
**業務を単純化する**  
**対策・優先すべき事項をマニュアルにまとめる**  
**日頃から情報共有しやすい職場環境をつくる**

削減のためには、起こることを前提に、予防策やリスク回避策を講じることが重要となります。

## JAPAN PACK 2023



「JAPAN PACK 2023 日本包装産業展」が、10月3日（火）から10月6日（金）までの4日間、東京ビッグサイトにおいて開催されます。

第34回を迎える今回は、メインテーマとして『未来への包程式—当たり前のその先へ』を掲げています。

生産現場の自動化・効率化や、持続可能な社会への対応、安全安心の実現、市場の拡大など各種課題に対する解決策を「包程式」として具現化するというのが、そのねらいとなっています。

また、特別展示も自動化や環境にフォーカスしたものが、多数設置されることとなっています。機会がありましたら、参加されてはいかがでしょうか。事前登録、詳細につきましては、専用サイトをご確認下さい。

<https://www.japanpack.jp/>



JAPAN PACK 2022の様子

## JS環境委員会短信

気象庁によると、今年の夏は統計開始以来最も暑かったとのこと。その暑さもようやく和らぎつつありますが、夏の疲れや、1日の寒暖差の大きさによる「秋バテ」というものもあるようです。体調不調を感じたら、しっかりと休養をとりましょう。

本社 環境委員会

